

ASSISTANCE

Entreprises Connectées



Comment ça marche ?



Un incident survient
(panne informatique
par ex.)

Vous nous contactez
par téléphone, message
ou email



Nous tentons de
résoudre ensemble
l'incident à distance.

Si nécessaire, un expert
intervient à distance puis
à domicile dans les
meilleurs délais*



* Les délais d'intervention ainsi que les modalités sont indiqués dans les conditions du bon de commande.